



Virksomhedernes tilfredshed er uændret

- Virksomhedstfredshedsmåling 2017

Praktikvirksomhedernes tilfredshed skal øges frem mod 2020. Det er et af de mål for erhvervsuddannelsernes udvikling, der blev sat i forbindelse med indgåelse af Aftale om Bedre og mere attraktive erhvervsuddannelser forud for erhvervsuddannelsesreformen fra 2015.

I 2017 er virksomhedstfredshedsundersøgelsen gennemført for anden gang. Undersøgelsen viser at:

- Virksomhederne generelt er tilfredse med samarbejdet med erhvervsskolerne om eleverne. På en skala fra 1-10 placerer virksomhederne sig i gennemsnit på 7,5.
- Virksomhederne vurderer oplevelsen af eleverne bedre end samarbejdet med erhvervsskolen (gennemsnit 8,1 hhv. 7,2).
- Virksomhedernes tilfredshed er stort set uændret fra 2016 til 2017.
- Tilfredsheden er lidt større blandt virksomheder med elever på uddannelser inden for kontor, handel og forretningsservice.
- Tilfredsheden øges jo større virksomheden er.
- Virksomheder, der ofte er i kontakt med erhvervsskolerne, er mere tilfredse end virksomheder med mindre eller slet ingen kontakt.

Undersøgelsen af virksomhedernes tilfredshed, består af 13 spørgsmål om virksomhedernes tilfredshed, med eleverne og samarbejdet med skolen. Spørgeskemaet er udsendt af de enkelte erhvervsskoler til virksomheder, som skolerne samarbejder med om praktik.

Virksomhedernes tilfredshed præsenteres i tre indikatorer:

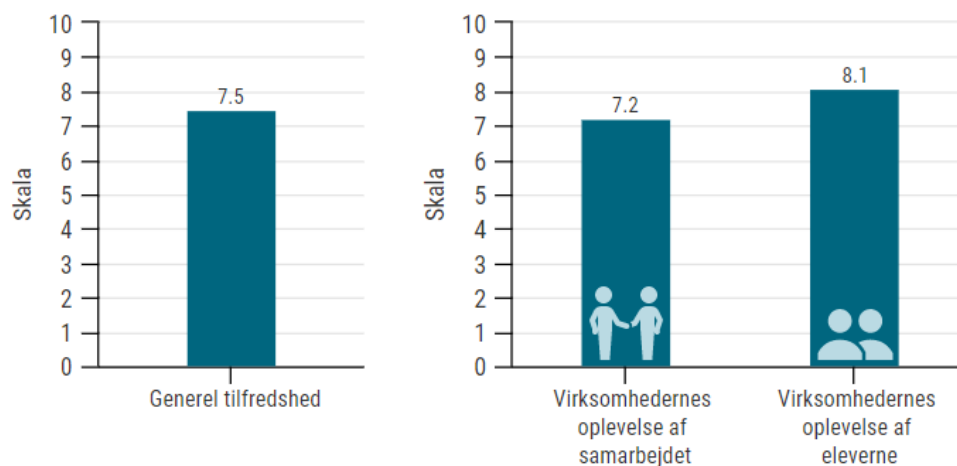
- Virksomhedernes oplevelse af eleverne
- Virksomhedernes oplevelse af samarbejdet med erhvervsskolen
- Generel tilfredshed.

Den generelle tilfredshed er en samlet indikator bestående af de første to indikatorer. Alle indikatorerne går på en skala fra 1-10, hvor 1 udtrykker den laveste tilfredshed og 10 udtrykker den højeste tilfredshed.

Virksomhedernes tilfredshed er uændret fra 2016

På landsplan angiver de virksomheder, der i 2017 havde en eller flere elever, en tilfredshed på 7,5 på skalaen, hvilket er på niveau med sidste års måling. Det er stadig, særligt virksomhedernes oplevelse af eleverne, der vurderes højt af virksomhederne, jf. figur 1.

Figur 1: Virksomhederne er glade for eleverne og samarbejdet med skolerne

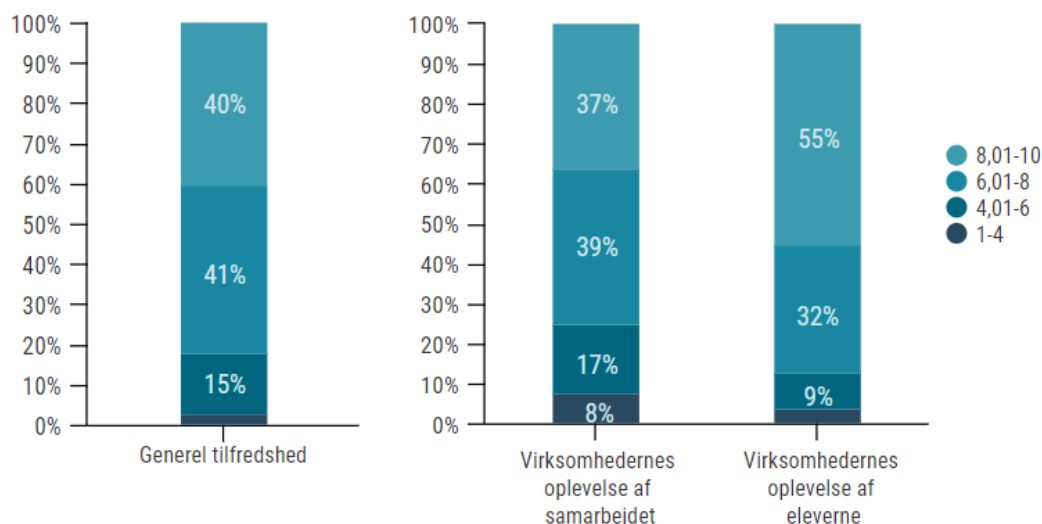


Anm.: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmål inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds besvarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

Kilde: Styrelsen for It og Læring.

I 2017 er 41 procent af virksomhederne meget tilfredse (gennemsnit mellem 8,01 og 10), når det gælder den generelle tilfredshed, *jf. figur 2*. Over halvdelen af virksomhederne (55 procent) er meget tilfredse i forhold til deres oplevelse af eleverne, mens det er tilfældet for 37 procent, når samarbejdet med erhvervsskolerne vurderes. Sammenlignet med 2016 er denne fordeling stort set uændret.

Figur 2: Over halvdelen af virksomhederne er meget tilfredse med eleverne

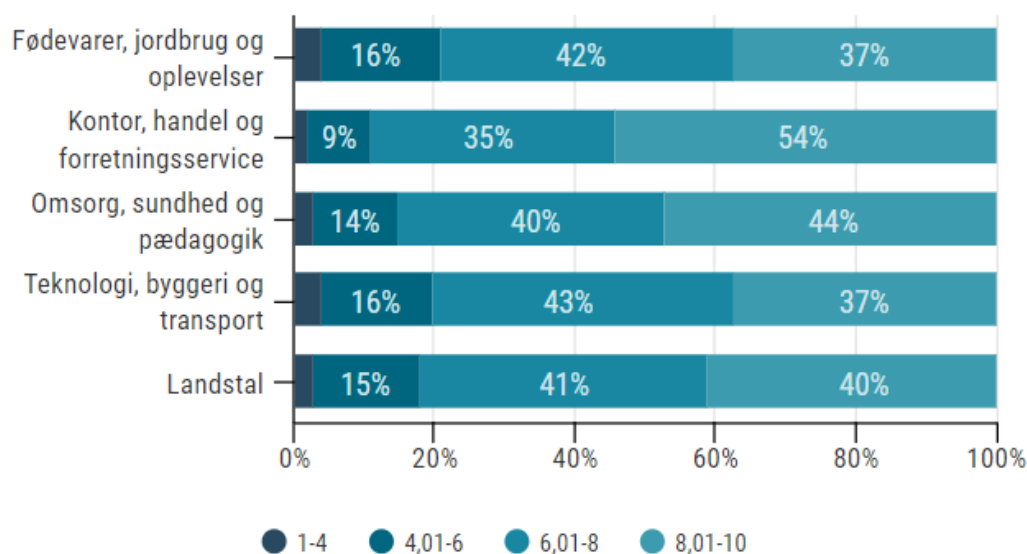


Note: Figuren viser fordeling af virksomhedernes gennemsnit på hver indikator i procent. For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmål inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds besvarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.
Kilde: Styrelsen for It og Læring.

Virksomheder med elever inden for kontor, handel og forretningservice er mere tilfredse end øvrige

Den enkelte virksomhed har besvaret et separat spørgeskema for hver af de uddannelser, som virksomheden har elever fra. Tilfredsheden er størst blandt virksomheder med elever på uddannelser inden for kontor, handel og forretningservice, hvor 54 procent placerer sig i den mest positive kategori, *jf. figur 3*.

Figur 3: Over halvdelen af virksomhederne med elever inden for kontor, handel og forretningsservice er meget tilfredse



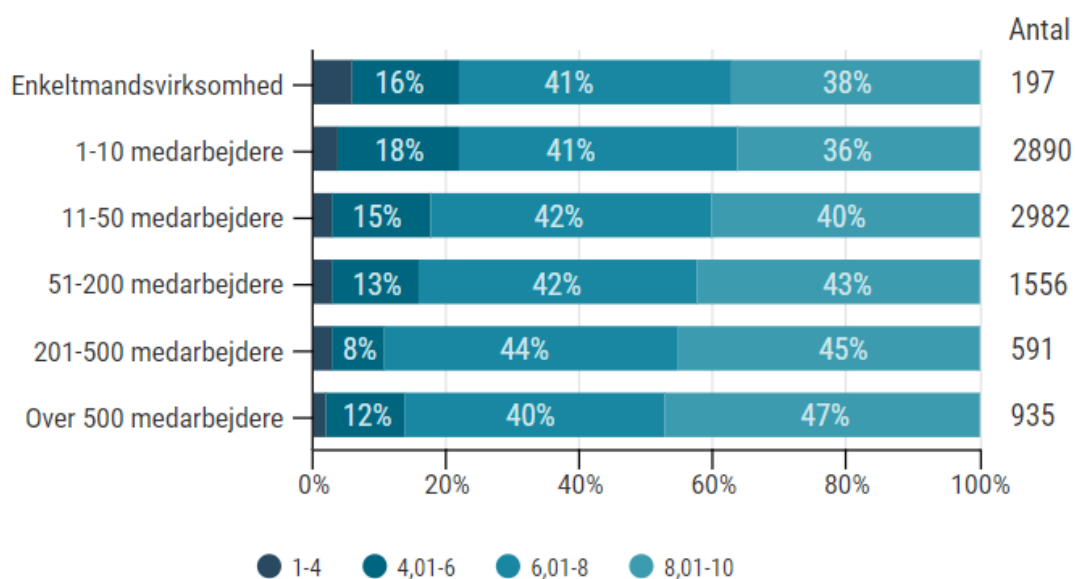
Note: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmål inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds besvarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

Kilde: Styrelsen for It og Læring.

Ses der på de to differentierede indikatorer, henholdsvis oplevelsen af eleverne og samarbejdet med erhvervsskolen, opdelt på uddannelsesgrupperne, er tendensen den samme, *jf. bilag A*.

Tilfredsheden opdelt på virksomhedsstørrelse og mængden af kontakt til skolen

Virksomheden har besvaret baggrundsspørgsmål om virksomhedens størrelse og mængden af kontakt til erhvervsskolen. Fordeles den generelle tilfredshed efter virksomhedens størrelse, ses det, at de store virksomheder er mest tilfredse, *jf. figur 4*. Sammenlignet med 2016, hvor den samme tendens blev observeret, er der sket et lille fald i tilfredshed blandt alle virksomhedsstørrelser, på nær enmandsvirksomheder, hvor der er sket en stigning i tilfredsheden.

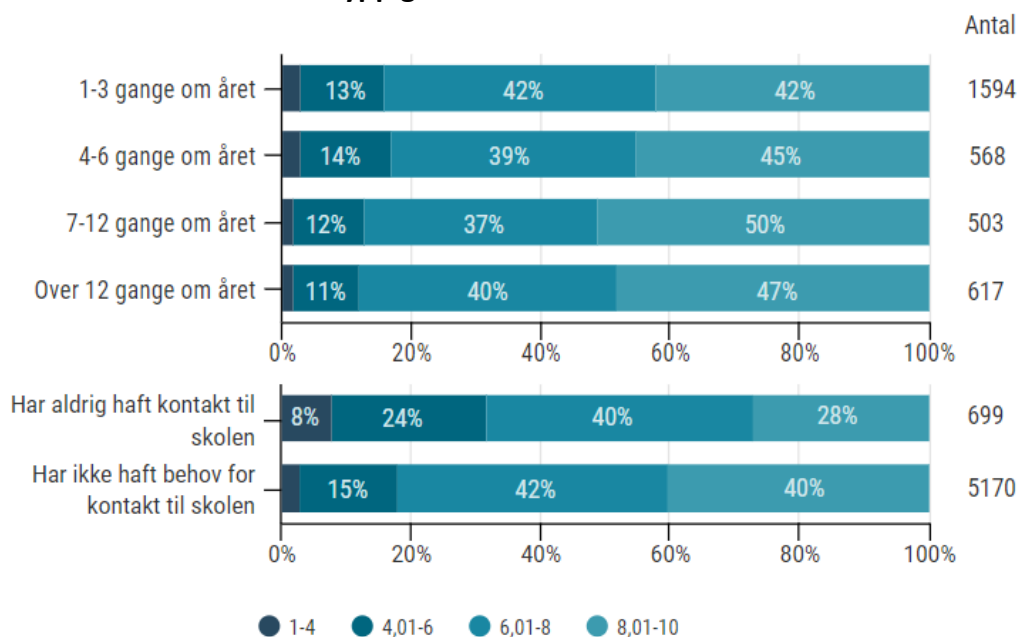
Figur 4: Store virksomheder er mest tilfredse

Note: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmål inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds besvarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

Kilde: Styrelsen for It og Læring.

Tilfredsheden er større, jo mere kontakt virksomheden har til erhvervsskolen. Dog topper tilfredsheden ved 7-12 kontakter årligt, hvorefter den falder igen, *jf. figur 5*. Sammenlignet med 2016, er der sket en stigning i tilfredsheden blandt alle virksomheder, der har haft kontakt til erhvervsskolerne, med undtagelse af virksomheder der har haft kontakt til erhvervsskolerne 4-6 gange om året, her ses et lille fald i tilfredsheden.

For virksomheder, der enten ikke har haft kontakt eller ikke har haft brug for kontakt til erhvervsskolerne, er der sket et lille fald i tilfredsheden fra 2016 til 2017. Faldet er størst for de virksomheder, der ikke har haft behov for kontakt til erhvervsskolen.

Figur 5: Virksomheder med hyppig kontakt til skolen er mere tilfredse

Note: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmål inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds besvarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

Kilde: Styrelsen for It og Læring.

Værd at vide

Hvem har besvaret spørgeskemaet?

De enkelte erhvervsskoler har haft ansvaret for at sende spørgeskemaer ud til de virksomheder, som de samarbejder med. Virksomhederne er blevet bedt om at besvare et spørgeskema for hver af de erhvervsuddannelser, som virksomheden har elever fra (en eller flere elever). Det er frivilligt for virksomhederne, om de vil deltage i målingen.

Hvilken periode er undersøgelsen gennemført?

Indsamlingen af spørgeskemaer er gennemført fra 1. januar til 31. december 2017, hvilket giver en indsamlingsperiode på 12 mdr. Institutionerne kan selv tilrettelægge målingen på det tidspunkt, der passer dem bedst indenfor indsamlingsperioden. Institutionerne skal fremsende spørgeskema til de virksomheder, der er i populationen på det tidspunkt, hvor institutionen vælger at gennemføre målingen.

Hvor høj er svarprocenten?

Der er kommet svar fra 77 erhvervsskoler, hvilket svarer til næsten alle landets erhvervsskoler med praktikelever. Besvarelsene dækker 9.307 samarbejder. I hele 2017 vurderes der ca. at have været 43.000 samarbejdsrelationer, hvilket betyder, at ca. 22 procent har besvaret spørgeskemaet.

Hvor mange spørgsmål indgår i spørgeskemaet?

I alt har virksomhederne besvaret 16 spørgsmål, hvoraf de tre af spørgsmålene er baggrundsspørgsmål. De resterende 13 spørgsmål omhandler virksomhedernes oplevelse af eleverne og deres oplevelse af samarbejdet med erhvervsskolen. Af bilag B ses gennemsnit og antal svar på de enkelte spørgsmål.

Hvordan er indikatorerne dannet?

Indikatorerne er dannet på baggrund af en såkaldt faktoranalyse og er udtryk for grupperinger af spørgsmål, som måler den samme dimension af virksomhedernes tilfredshed. Alle spørgsmål indgår i faktoranalysen på nær de tre baggrundsspørgsmål. For yderligere omkring metoden henvises til metodebilaget.

Af data kan udledes følgende to differentierede indikatorer og en samlet indikator:

- *Virksomhedernes oplevelse af eleverne*: Indikatoren bygger på fire spørgsmål om virksomhedernes opfattelse af de elever, de har i praktik.
- *Virksomhedens oplevelse af samarbejdet med skolen*: Indikatoren bygger på ni spørgsmål om virksomhedens opfattelse af, hvordan

samarbejdet med erhvervsskolen fungerer, herunder om de får information nok fra skolen.

- *Generel tilfredshed*: En samlet indikator bestående af de 13 spørgsmål, der indgår i de to første indikatorer.

Vil du vide mere?

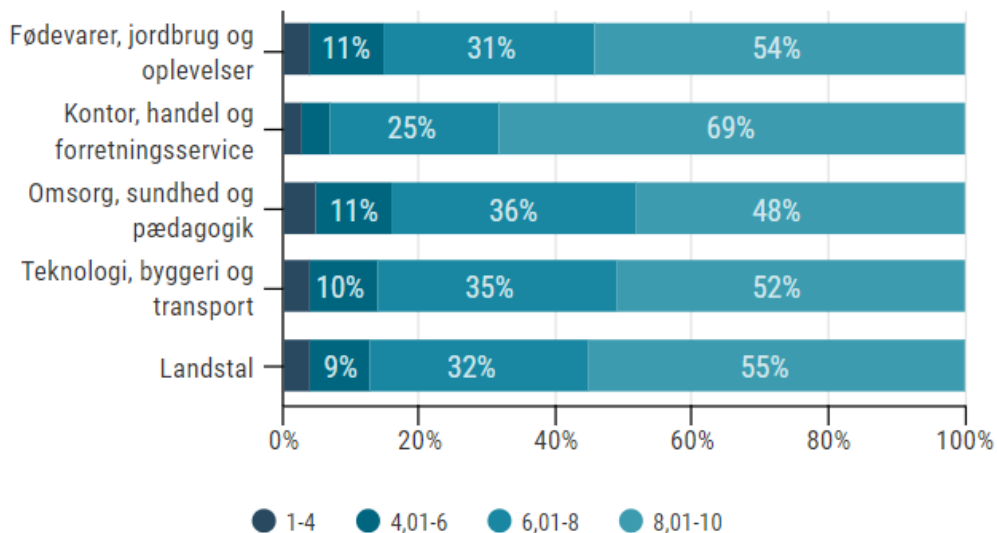
Alle svarfordelinger og fordelinger af indikatorerne kan ses opdelt på flere baggrundsvariable i ministeriets datavarehus via følgende link:

<https://uddannelsesstatistik.dk/erhvervsuddannelser>

Vælg herefter "Klare mål 4".

Bilag A

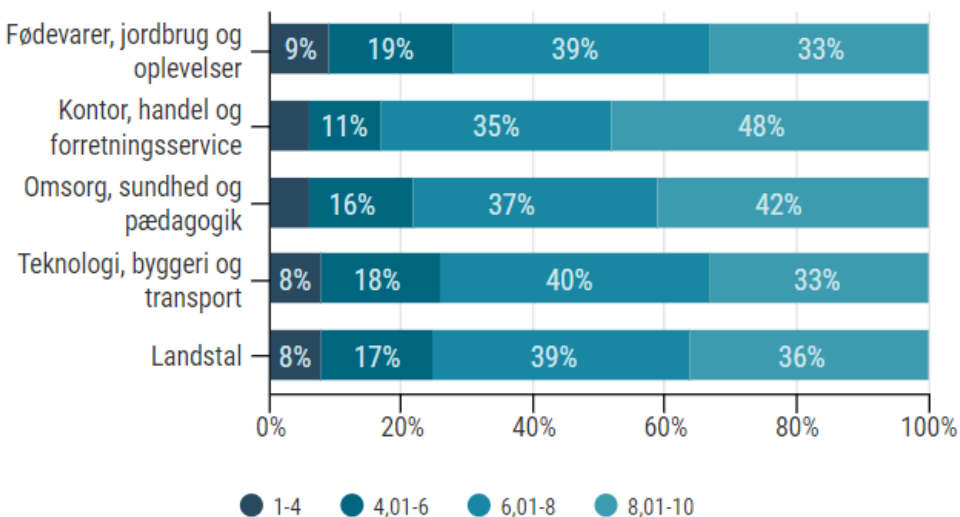
Bilagsfigur 1 Fordeling af indikatoren vedr. virksomhedernes oplevelse af eleverne opdelt på uddannelsesgruppe



Note: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmål inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds besvarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

Kilde: Styrelsen for It og Læring.

Bilagsfigur 2 Fordeling af indikatoren vedr. samarbejdet med erhvervsskolerne opdelt på uddannelsesgruppe



Note: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmål inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds besvarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

Kilde: Styrelsen for It og Læring.

Bilag B

Af bilagstabel 1 ses gennemsnit, andel af besvarelse, hvor der mindst er svaret værdien 6, og antal svar på de enkelte spørgsmål. Heraf ses, at der generelt er en stor tilfredshed blandt virksomhederne.

Størst tilfredshed er der med elevernes motivation for at lære noget nyt, her ligger gennemsnittet på 8,4. Den laveste tilfredshed ses for spørgsmålene *"Samarbejdet med skolen om elevernes udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt"* og *"Virksomheden ved, hvad eleven/eleverne arbejder med i skoleperioderne"*. Her ligger gennemsnittet på 6,7.

For alle spørgsmål gælder, at andelen, der har svaret 6 eller derover, ligger højere end 69 procent. Virksomhederne placerer sig således primært i den positive halvdel af svarskaalen.

Bilagstabel 1 Gennemsnit af spørgsmål 4-16.

Spørgsmål	Gennemsnit	Andel der har svaret mindst 6, angivet i pct.	Antal svar
1: Helt uenig og 10: Helt enig			
Eleven/Eleverne kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen	8,3	91,0	9.142
Eleven/eleverne er motiverede for at lære noget nyt	8,4	92,3	9.121
Elevens/elevernes praktiske færdigheder er tilfredsstillende	7,9	89,1	9.099
Elevens/elevernes viden om fagområdet er tilfredsstillende	7,8	89,8	9.055
Virksomheden ved, hvad eleven/eleverne arbejder med i skoleperioderne	6,7	69,7	8.857
Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt	6,9	74,5	8.271
Samarbejdet med skolen om elevernes udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt	6,7	69,2	8.260
Virksomheden har den information om regler og mål for oplæring i praktikperioderne, der er brug for til at planlægge oplæringen	7,1	77,6	8.899
Virksomheden har fået den hjælp, der var brug for i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler	8,0	85,8	8.774
Virksomheden har den nødvendige information om eleven/eleverne i skoleperioderne	7,2	75,4	8.675

Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven/eleverne i praktik	7,4	76,1	8.858
Hvor tilfreds er virksomheden alt i alt omkring samarbejdet med skolen? (1: Meget utilfreds og 10: Meget tilfreds)	7,5	82,5	9.003
I hvilken grad lever samarbejdet med skolen op til virksomhedens forventninger? (1: Meget langt fra og 10: Kunne ikke være tættere på)	7,3	80,7	8.937

Kilde: Styrelsen for It og Læring.

Bilag C

Af bilagstabel 2 ses hver af indikatorerne, samt den generelle tilfredshed, for hver af institutionerne. Heraf ses, at der generelt er en stor tilfredshed blandt virksomhederne.

Resultater fra institutioner, der har færre end tre besvarelser fra praktikpladsvirksomheder, vises ikke i tabellen.

Bilagstabel 2 Indikatorerne, samt den generelle tilfredshed pr. institution.

Hovedinstitution	Virksomhedernes oplevelse af eleverne	Virksomhedernes oplevelse af samarbejdet	Generel tilfredshed	Antal svar
Agroskolen Hammerum	8,0	6,7	7,1	8
AMU Nordjylland	8,3	7,7	7,9	35
AMU SYD	7,8	7,1	7,3	10
AMU-Fyn	8,4	8,4	8,4	7
Asmildkloster Landbrugsskole	9,4	7,3	7,9	5
Bornholms Sundheds- og Sygeplejeskole	8,0	7,7	7,8	19
Business College Syd Mommark HkS - Sønderborg HS	8,7	8,1	8,3	55
Bygholm Landbrugsskole	8,4	7,3	7,7	44

Campus Bornholm	8,1	7,8	7,9	32
Campus Vejle	8,7	7,6	8,0	17
CELF - Center for erhv.rettede udd. Lolland-Falster	7,9	7,1	7,4	171
Dalum Landbrugs-skole	8,0	6,8	7,2	86
Den jydsk Håndværkerskole	7,8	7,3	7,4	79
Erhvervsskolen Nordsjælland	8,0	6,7	7,1	138
Erhvervsskolerne Aars	8,0	7,4	7,6	90
EUC Lillebælt	8,4	7,5	7,8	175
EUC Nord	7,9	6,9	7,2	152
EUC Nordvest	7,6	7,3	7,4	89
EUC Nordvestsjælland	7,5	6,6	6,9	142
EUC Sjælland	7,9	6,9	7,3	294
EUC Syd	8,1	7,4	7,6	130
Frederikshavn Handelsskole	9,2	8,1	8,5	15
Grindsted Landbrugsskole	8,0	6,6	7,1	41
Gråsten Landbrugsskole	7,8	6,7	7,0	38
Handelsfagskolen	8,4	7,7	7,9	80
HANSENBERG	8,3	7,7	7,9	383
Herningsholm Erhvervsskole	8,2	7,0	7,4	345
Hotel- og Restaurantskolen	8,0	6,6	7,0	220

IBC International Business College	8,7	8,1	8,3	84
Jordbrugets Uddannelses Center Århus	7,9	6,8	7,2	92
Kjærgård Landbrugsskole	d	d	d	2
Knord	8,6	7,1	7,6	41
Kold College	7,6	7,2	7,4	168
Københavns Universitet	8,1	7,3	7,5	113
Køge Handelsskole	8,4	7,2	7,6	17
Learnmark Horsens	8,0	7,4	7,6	34
Mercantec	8,4	7,8	8,0	131
NEXT UDDANNELSE KØBENHAVN	8,2	6,7	7,2	584
Niels Brock (Copenhagen Business College)	8,7	7,3	7,7	224
Nordjyllands Landbrugsskole	d	d	d	3
Professionshøjskolen UCC	7,1	6,2	6,5	40
Professionshøjskolen VIA University College	7,4	7,1	7,1	53
Randers Social- og Sundhedsskole	7,6	7,9	7,9	10
Roskilde Handelsskole	8,9	7,5	7,9	31
Roskilde Tekniske Skole	7,8	6,6	7,0	607
Rybners	8,2	7,4	7,7	289

Silkeborg Business College	8,8	7,9	8,2	17
Skive College	8,1	7,5	7,7	199
Social & Sundhedsskolen, Herning	7,6	8,4	8,2	12
Social- og Sundhedsskolen Esbjerg	8,0	8,8	8,6	11
Social- og Sundhedsskolen Fyn	6,8	6,4	6,5	27
Social- og Sundhedsskolen Skive-Thisted-Viborg	7,7	8,9	8,5	8
Social- og Sundhedsskolen Syd	7,2	8,0	7,8	12
Social- og sundhedsuddannelserne, Fonden den danske Diakonissestiftelse	7,2	8,1	7,8	16
Social-og Sundhedsskolen Fredericia-Vejle-Horsens	7,4	7,2	7,3	16
SOPU Sundhed, omsorg, pædagogik København og Nordsjælland	6,9	6,3	6,5	106
SOSU C Social- og Sundhedsuddannelses Centret	6,7	7,3	7,1	43
SOSU Nord	7,6	6,6	6,9	20
SOSU Nykøbing F.	7,8	8,3	8,1	33
SOSU Østjylland	7,2	8,1	7,9	31

Svendborg Erhvervsskole	7,9	7,4	7,5	90
Syddansk Erhvervsskole Odense-Vejle	8,0	7,2	7,5	891
TEC, Technical Education Copenhagen	7,9	7,0	7,3	230
TECHCOLLEGE	8,2	7,3	7,6	74
Teknisk Skole Silkeborg	8,7	7,9	8,1	53
Tietgen Skolen	8,8	7,7	8,1	30
Tradium	8,2	7,8	7,9	329
UCplus A/S	8,3	8,6	8,4	15
Uddannelsescenter Holstebro	8,0	7,4	7,6	327
Uddannelses Center Ringkøbing Skjern	8,3	8,8	8,6	31
Viden Djurs	8,4	7,8	8,0	115
Zealand Business Collage - ZBC	8,1	7,1	7,4	493
Aalborg Handelsskole	8,4	7,6	7,8	80
Aarhus Business College	8,9	7,3	7,9	124
AARHUS TECH	8,2	6,8	7,2	403
Aarhus Universitet	8,4	7,4	7,7	47