



Mål- og resultatplan 2018

## Styrelsen for Undervisning og Kvalitet



## Indhold

<b>MÅL OG RETNING</b>	<b>3</b>
<b>STRATEGISK MÅLSÆTNING</b>	<b>3</b>
<b>STRATEGISKE PEJLEMÆRKER</b>	<b>4</b>
<b>GYLDIGHED OG OPFØLGNING</b>	<b>16</b>
<b>UNDERSKRIFT</b>	<b>16</b>

## Mål og retning

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet arbejder inden for rammerne af ministeriets mål, retning og værdier:

### *Mål*

Fagligt stærke uddannelser til alle

### *Retning*

Ministeriet vil som samlet koncern

- tilvejebringe det optimale faglige grundlag for, at ministeren, regeringen og Folketinget kan træffe beslutninger på undervisningsområdet
- i fokuseret dialog med vores omverden og i samarbejde med alle relevante parter sikre de bedst mulige rammer for undervisning af børn, unge og voksne
- i ledelsen tage et fælles ansvar for at nå koncernens mål og sikre helheden i løsning af opgaver på tværs af koncernen
- udfordre og udvikle chefer og medarbejderes faglige og personlige kompetencer, så de politiske visioner og aftaler bliver omsat til målbare resultater.

### *Værdier*

Enkelthed – handlekraft – kreativitet – ordentlighed.

## Strategisk målsætning

Uddannelse øger den enkeltes muligheder i livet. Uddannelse giver mennesker bedre livskvalitet – det gør os klogere, rigere og sundere. En veluddannet arbejdsstyrke øger et samfunds muligheder for høj velstand og velfærd.

I Styrelsen for Undervisning og Kvalitet arbejder vi engageret med at understøtte Undervisningsministeriets overordnede mål om at sikre fagligt stærke uddannelser til alle. Det er vores kerneopgave at give faglig rådgivning og finde løsninger til gavn for minister og regering.

Vores opgavevaretagelse sker i tæt samarbejde med departementet og Styrelsen for It og Læring.

En stor del af kontakten med borgere, elever, kursister, ledere, institutioner og kommuner ligger i styrelsen. Derfor er vi optaget af at levere en god service til de mange brugere, som vi dagligt er i kontakt med.

Vi er optaget af at udvikle fag og uddannelsers indhold. Vi vil fremme en vidensbaseret udvikling af praksis og bidrage aktivt til lokal kapacitetsopbygning på skoler, uddannelsesinstitutioner og i kommuner.

Vi går op i at sikre effektiv institutionsdrift og korrekt tilskudsforvaltning. Vi understøtter evalueringskulturen i uddannelserne gennem udvikling af prøver, test og eksaminer. Vores arbejde med tilsyn på skolerne medfører åbenhed og gennemsigtighed om resultater og faglig kvalitet.

Vi omsætter politiske intentioner til praksis gennem et målrettet arbejde med implementering af uddannelsesreformer.

For at understøtte Undervisningsministeriets mål og retning samt politiske prioriteringer arbejder styrelsen med følgende fire overordnede pejlemærker.

## **Strategiske pejlemærker**

### **Pejlemærke 1: Helhedsorienteret og effektivt tilsyn**

Vi varetager tilsyn med skolers og uddannelsesinstitutioners resultater – både de faglige, administrative og økonomiske.

Vores arbejde med tilsyn tager udgangspunkt i, at kvalitetssikring og regeloverholdelse er et lokalt ansvar, som løftes af de enkelte institutioners ledelse og bestyrelser. Vi lægger vægt på, at den enkelte institution arbejder målrettet med kvalitetsudvikling og resultatvurdering i deres lokale arbejde med at gøre kvaliteten i uddannelserne bedre.

Vi arbejder med tilsyn i tre overordnede spor: Risikobaseret tilsyn, tematisk tilsyn og enkelt-sagstilsyn. Det er vores pejlemærke at videreudvikle et helhedsorienteret tilsyn, hvor det faglige, administrative og økonomiske tilsyn sammentænkes i den enkelte tilsynsindsats.

Vi vil videreudvikle ensartetheden i tilsynet på tværs af de enkelte uddannelses- og institutionsområder for at sikre, at gældende regler overholdes.

## **Pejlemærke 2: Effektiv implementering og lokal kapacitetsopbygning**

Vi vil sikre en effektiv implementering af uddannelsesreformer, så de vedtagne politiske intentioner omsættes til virkelighed. Vi varetager en systematisk forberedelse og eksekvering af forandringer i uddannelsers indhold såvel som institutionsstruktur.

Vores initiativer skal sikre, at der lokalt er den nødvendige viden og kapacitet til at løfte reformarbejdet i praksis.

Vi skal understøtte med regler, vejledninger og faglig understøttelse i de enkelte fag og fagområder. Vi understøtter også lokalt gennem vores udgående enheder. Vores rådgivning skal være målrettet, så den giver lærere, ledelse og forvaltninger redskaber til at omsætte de ønskede forandringer til lokal praksis. Dette sker gennem en formidling af viden om metoder og kvalitetsudvikling samt en systematisk opfølgning på forandringer og resultater.

Vores arbejde med implementering afspejler de forskellige stadier, som reformerne er på – det gælder folkeskolereformen, erhvervsuddannelsesreformen og gymnasiereformen. I det kommende år er der også fokus på eksekvering af nye reformer med udmøntning af trepartsaftale og etablering af den forberedende grunduddannelse. Ligeledes skal vi sikre en sikker implementering af skolepuljen til løft af fagligt svage elever.

## **Pejlemærke 3: Styrket og fokuseret service**

Vi har en omfattende kontakt til omverden – til institutioner, kommuner, borgere, brugere, elever, kursister, lærere, ledere, bestyrelser og bruger- og interesseorganisationer.. Vi vil arbejde for at videreudvikle et højt serviceniveau målrettet vores omverdens behov og i samarbejde med alle relevante parter.

Vores opgavevaretagelse forudsætter grundlæggende en tæt dialog med omverden. Vi vil til stadighed professionalisere interne processer for derigennem at styrke den interne videndeling til gavn for slutbrugerne.

Vi skal videreudvikle vores kommunikationskanaler, således at omverden nemt og hurtigt kan få vejledning og svar på spørgsmål.

## **Pejlemærke 4: En faglig stærk og attraktiv styrelse**

Vi skal levere solide faglige løsninger og en stærk faglig rådgivning til gavn for ministeren og omverden. Dette skal ske med afsæt i, at Styrelsen for Undervisning og Kvalitet er en attraktiv styrelse med fagligt stærke medarbejdere.

Vi skal styrke vores viden og vores anvendelse af data, herunder tidstro data koblet til kvaliteten af uddannelserne. Det skal bidrage til arbejdet med implementering og danne grundlag for viden om udviklingen på uddannelsesområderne.

Vi vil i de kommende år have fokus på at implementere regeringens udflytningsplan (Bedre balance II) for statslige arbejdspladser, der indebærer, at Center for Udgående Kvalitetsarbejde (CUK) og Kontor for Specialpædagogisk Støtte (SPS) skal flytte til Holbæk. Det skal ske på en måde, der sikrer åbenhed og inddragelse, og som understøtter et fortsat tæt samarbejde i styrelsen og koncernen som helhed.

## Forretningskritiske mål 2018

<b>Mål 1: STUK skal styrke og videreudvikle tilsynsarbejdet</b>		<b>Vægtning:</b> 15 pct.	
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>			
<p>Indsatsområde 1: Fokus på frie grundskoler og private gymnasier</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gennemførelse af politisk aftale af 7. november 2017 om styrket tilsyn med de frie grundskoler, herunder etablering af ny godkendelsesordning.</li> <li>• Styrkelse af tilsynet med nyere private gymnasier, herunder etablering af ny tilsynsprocedure i forhold til nyere private gymnasier</li> <li>• Lancering af indikatorbaseret tilsyn med fokus på frihed og folkestyre på frie grundskoler</li> <li>• Videreudvikling af et helhedsorienteret tilsyn på udvalgte områder</li> </ul> <p>Indsatsområde 2: Nye styringsdokumenter for tilsynsindsatsen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opdatering af styrelsens strategi for det dialogbaserede kvalitetstilsyn og strategi for økonomisk tilsyn samt udvikling af en strategi for det faglige-pædagogiske tilsyn</li> <li>• Udvikling af nyt koncept for styrelsens årlige tilsynsberetning og tilsynsplan</li> </ul> <p>Indsatsområde 3: Ensartet tilgang i tilsynet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udarbejdelse af manualer for fælles metoder og tilgange i tilsynsindsatsen på tværs af uddannelsesområder.</li> <li>• Udarbejdelse af lettilgængelig, juridisk oversigt over praksis dannet gennem tilsynssager i forhold til forståelsen af retsregler med henblik på at sikre konsistent anvendelse heraf.</li> </ul> <p>Indsatsområde 4: Videreudvikling af det risikobaserede kvalitetstilsyn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videreudvikling af det risikobaserede kvalitetstilsyn med folkeskolen med inddragelse af timetal-data</li> <li>• Videreudvikling af det risikobaserede kvalitetstilsyn med de gymnasiale uddannelser med inddragelse af data fra trivselsmålingen</li> </ul>			
<b>Indikator:</b>	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis: Alle aktiviteter inden for indsatsområde 1 og 4 er udført ultimo 2018, og hvis mindst en aktivitet for hvert af indsatsområderne 2 og 3 er udført ultimo 2018.	Målet er fuldt opfyldt, hvis: Alle aktiviteter er udført ultimo 2018.

<b>Mål 2: STUK skal understøtte en sikker implementering af institutionsreform og indholdsreform for den forberedende grunduddannelse (FGU)</b>		<b>Vægtning:</b> 15 pct.	
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>			
<b>Indsatsområde 1. Etablering af nye institutioner</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sekretariatsbetjening af opmandsfunktion i lokal proces for fastlæggelse af dækningsområde</li> <li>• Retningslinjer/vejledning for medarbejderoverdragelse udarbejdet Proces for overdragelse af aktiver og passive fastlagt</li> <li>• Udarbejdelse af opgavebeskrivelse/vejledning for samt etablering af interimbestyrelser</li> <li>• Udarbejdelse af skabelon for sammenlægningsredegørelse og åbningsbalance</li> <li>• Udarbejdelse af standardvedtægt</li> <li>• Institutionsledere ansættes</li> </ul>			
<b>Indsatsområde 2. Undervisningens indhold</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedsættelse af læreplans- og fagbilagsgrupper, herunder udvikling af skabeloner for arbejdet, som sikrer, at praksisorienteret indhold afspejler det inkluderende læringsmiljø, der tilbydes på FGU.</li> <li>• Udarbejdelse af vejledning, bekendtgørelser og eksempler for undervisning (fortsætter i 2019)</li> </ul>			
<b>Indsatsområde 3. Implementeringsunderstøttelse, kompetenceudvikling og følgeforskning</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afholdelse af info- og temamøder</li> <li>• Udarbejdelse af plan for kompetenceudvikling og opstartsforløb</li> <li>• Udarbejdelse af opgavebeskrivelse og valg af leverandør – evt. via udbud – på følgeforskning til reformen.</li> <li>• Oplæg til udmøntning af trivselsmålingen på FGU.</li> </ul>			
<b>Indsatsområde 4. Sikre bedre vilkår for unge og voksne med funktionsnedsættelser</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indførelse af SPS til voksne på de almene og erhvervsrettede voksenuddannelser og til TAMU.</li> <li>• Etablering af hjemmeside om SPS målrettet FGU-elever og deres netværk</li> <li>• Analyse af snitflader mellem inkluderende læringsmiljø og specialpædagogiske støtteformer på FGU</li> <li>• Udvikling af format for formidling af gode eksempler og god praksis om specialpædagogisk støtte og inklusion til lærere og støttegivere (værktøjskasse, videovejledninger)</li> </ul>			
<b>Indikator:</b>	Baseline: Ingen	Målet er delvist opfyldt, hvis:  Alle aktiviteter indenfor 2 indsatsområder er gennemført ultimo 2018	Målet er fuldt opfyldt, hvis:  Alle aktiviteter inden for de 4 indsatsområder er gennemført ultimo 2018



<b>Mål 3: STUK skal understøtte en sikker implementering af VEU-trepartsaftales mål og indsatsområder for 2018</b>		<b>Vægtning:</b> 15 pct.	
<p><b>Aktiviteter for at opnå målet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Et mere målrettet og fleksibelt AMU-system er understøttet med ny lovgivning og dialog om regeludmøntning med sektoren og parterne. Der igangsættes parallelt med dette arbejde en proces med Efteruddannelsesudvalgene om sanering af mål, opsplittning i delmål og udarbejdelse af test til en mere fokuseret AMU-portefølje. Efteruddannelsesudvalgene rapporterer medio 2018 og primo 2019 og revision af porteføljen sker løbende i 2018.</li> <li>• AMU-udbudsrunderen 2019 er forberedt og udviklingsarbejde igangsat i dialog med parterne og STIL</li> </ul> <p>Implementering af nye FVU-fag (FVU-engelsk og FVU-digital) er understøttet med ny lovgivning, bekendtgørelse og udvikling af lærerplaner</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementering af en række undersøgelser ifm. national vidensopsamling i forhold til almen VEU (FVU og OBU)</li> <li>• Administration af VEU-godtgørelse er forberedt/ samlet i AUB og der er gennemført forsøg med lempe- de karensbestemmelser.</li> </ul>			
<b>Indikator:</b>	Baseline: Tre-partsaftalen oktober 2018	Målet er delvist opfyldt, hvis: 3 ud af 4 aktiviteter er opfyldt	Målet er fuldt opfyldt, hvis: Alle aktiviteter er opfyldt

## Øvrige mål for 2018

<b>Mål 4: STUK skal sikre en fortsat udvikling af prøveafholdelsen</b>		<b>Vægtning:</b> 10 pct.	
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gennemførelse af anden runde af undersøgelser om snyd med henblik på øget viden om omfanget af og typer af snyd ved folkeskolens prøver og prøverne i de gymnasiale uddannelser.</li> <li>• Udvikling og implementering af initiativer mod snyd i forhold til gymnasiale prøver og folkeskolens prøver. Initiativerne vil omfatte såvel tekniske løsninger som vejledning om best practice, øget oplysning over for institutioner og elever, styrket eksamenstilsyn samt fagspecifikke initiativer.</li> <li>• Opfølgning på udstedelse af nye regler om prøver og eksamen i de gymnasiale uddannelser, herunder vejledningsindsats over for institutionerne.</li> <li>• Udstedelse af prøvebekendtgørelse (regelgrundlag for afvikling af Folkeskolens Prøver), der indeholder præcisering af regler for adgangen til internettet under Folkeskolens Prøver.</li> </ul>			
<b>Indikator:</b>	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:  Mindst 2 ud af 4 aktiviteter er gennemført inden udgangen af 2018	Målet er fuldt opfyldt, hvis:  Alle 4 aktiviteter er gennemført inden udgangen af 2018

<b>Mål 5: STUK skal understøtte en øget søgning til eud</b>		<b>Vægtning:</b> 5 pct.	
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bidrage til udarbejdelse af videns- og analysegrundlag for styrket tilgang til og gennemførelse af eud</li> <li>• Bidrage til analyser af sektorens geografiske dækning samt organisering, styring m.m.</li> <li>• Bidrage til analyser af kommunernes og erhvervsskolernes praksis</li> <li>• Bidrage til udarbejdelse af regeringsudspil</li> </ul>			
<b>Indikator:</b>		Målet er delvist opfyldt, hvis:  2 ud af 4 aktiviteter er gennemført.	Målet er fuldt opfyldt, hvis:  Alle aktiviteter er gennemført

<b>Mål 6: STUK skal styrke vidensformidlingen til praktikere</b>		<b>Vægtning:</b> 10 pct.	
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>			
<b>Indsatsområde 1: Etablering af ny EMU</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udvikling af indholdsstrategi for ny EMU, som definerer brugerfladens struktur samt indholdstyper og -omfang for centrale uddannelsesområder på ny EMU.</li> <li>• Lancering af ny EMU med relevant indhold til alle uddannelsesområder.</li> </ul>			
<b>Indsatsområde 2: Etablering af vidensoverblik samt prioritering af temaer for formidlingsindsatsen</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablering af brugerpanel med repræsentation fra centrale uddannelsesområder mhp. halvårlig opsamling af brugernes ønsker og behov for viden, der kan understøtte praksis.</li> <li>• Etablering af interessentpaneler mhp. halvårlig opsamling af interessenternes vurdering af ønsker og behov for viden, der kan understøtte praksis.</li> <li>• Etablering af netværk for videns- og fagmiljøer mhp. halvårlig opsamling af relevante temaer for UVM's rådgivning af praksis i EMU, LKK, fagkonsulenter m.v.</li> </ul>			
<b>Indsatsområde 3: Udvikling af forbedrede koncepter for indsamling og formidling af god praksis</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udvikling af videns- og erfaringsbaseret koncept for identifikation af gode eksempler og god praksis, herunder at forberede formater for tilbageløb.</li> <li>• Udvikling af format for formidling af gode eksempler og god praksis.</li> </ul>			
<b>Indsatsområde 4: Øget fokus på skalerbarhed og effekt i de landsdækkende formidlingsaktiviteter</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablering af et fælles metodeafsæt for de landsdækkende aktiviteter.</li> <li>• Identifikation og prioritering af særlige temaer og områder, hvor det er relevant at gennemføre landsdækkende arrangementer og øvrige aktiviteter. Det kunne fx være ordblindeområdet, demokratisk forståelse eller praksisrettet undervisning.</li> <li>• Årsplan for landsdækkende og regionale konferencer og øvrige aktiviteter om centrale temaer.</li> </ul>			
<b>Indikator:</b>	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis: Alle aktiviteter indenfor 2 indsatsområder er gennemført ultimo 2018	Målet er fuldt opfyldt, hvis: Alle aktiviteter inden for de 4 indsatsområder er gennemført ultimo 2018

<b>Mål 7: STUK skal understøtte den faglige udvikling af undervisningen</b>		<b>Vægtning:</b> 10 pct.	
<p><b>Aktiviteter for at opnå målet:</b></p> <p><b>Indsatsområde 1: Implementering af aftale om øget frihed om Fælles Mål</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sekretariatsbetjening af rådgivningsgruppen for Fælles Mål, herunder afrapportering fra rådgivningsgruppen for Fælles Mål</li> <li>• Teknisk gennemskrivning af fagenes vejledninger og læseplaner.</li> <li>• Udvikling af formater for nye læseplaner, fagenes vejledninger, skabeloner til EMU og evt. en generel undervisningsvejledning.</li> </ul> <p><b>Indsatsområde 2: Oplæg til udvikling af strategi for arbejde med fagene på tværs af uddannelsesområder</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udmøntningsplan for etableringen af en strategi for fagene udarbejdes</li> <li>• Der etableres inden for hver fagblok fagpaneler med deltagelse af professionshøjskoler, universiteter og andre vidensmiljøer med særlig ekspertise inden for fag og fagblokke.</li> <li>• Første (årlige) afrapportering fra fagpaneler ift. fremtidige fokusområder i udvalgte fagblokke og fag. På baggrund af fagpanelernes anbefalinger udarbejdes et oplæg til kommende prioriteringer inden for udvalgte fagblokke og fag mhp. at understøtte en samlet national indsats og fokusere UVM's rådgivningsindsats..</li> <li>• Videreudvikling og gennemførelse af Faglig udvikling i praksis (FIP) på det gymnasiale område med henblik på fortsat understøttelse af implementeringen af nye læreplaner i forbindelse med gymnasireformen samt med henblik på faglig udvikling.</li> </ul> <p><b>Indsatsområde 3: Understøttelse af aktuelle politisk prioriterede indsatser i fag og undervisning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementering af initiativer i naturvidenskabsstrategi og strategi for styrkelse af fremmedsprog</li> <li>• Projektledelse af forsøg med teknologiforståelse</li> <li>• Implementering af oplæg til styrkelse af praksisfaglighed i folkeskolen, herunder udviklingsprojekt om styrket praksisfaglighed i udskolingen.</li> </ul>			
<b>Indikator:</b>	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis: Alle aktiviteter inden for 1 ud af 3 indsatsområder er gennemført udført ultimo 2018.	Målet er fuldt opfyldt, hvis: Alle aktiviteter indenfor de 3 indsatsområder er gennemført ultimo 2018.

<b>Mål 8: Den udgående rådgivningsindsats skal styrkes med fokus på større effekt af indsatsen og på skoler med størst behov</b>		<b>Vægtning:</b> 10 pct.	
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>			
<b>Indsatsområde 1: Vejledningsforløb for tilsynsskoler</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle skoler udtaget i tilsyn på folkeskoleområdet tilbydes rådgivningsforløb med læringskonsulenterne. Yderligere tilbydes rådgivningsforløb til et antal udvalgte udfordrede skoler. I alt tilbydes rådgivningsforløb til 40 til 45 udfordrede skoler. Skolerne tilbydes desuden deltagelse i faglige netværk faciliteret af læringskonsulenter.</li> <li>• I samarbejde med de ansvarlige for tilsynet på eud og gym, udvælges en række udfordrede skoler, som får tilbud om et forløb med læringskonsulenterne. Enkelte skoler kan få pålagt et forløb med læringskonsulenterne, såfremt der i forbindelse med tilsynet viser sig behov herfor</li> <li>• Der igangsættes følgeforskning med henblik på undersøgelse af udfordrede skolars særlige problematikker, herunder afklaring af årsager, der er med til at fastholde skoler i de udfordringer, der gør, at de falder ud i kvalitetstilsynet.</li> </ul>			
<b>Indsatsområde 2: Program for løft af de fagligt svageste elever i folkeskolen</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der gennemføres 4x4 regionale vejlednings- og netværksdage</li> <li>• Etablering af praktiker panel og fast løbende samarbejde med DLF og de faglige foreninger for fagene dansk og matematik</li> <li>• Facilitering af netværk mellem de deltagende skoler og på forvaltningsniveau.</li> </ul>			
<b>Indsatsområde 3: Tilbageløb, evaluering og ledelsesinformation</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er afholdt 2 halvårige møder om kvalitativt tilbageløb på folkeskoleområdet</li> <li>• Der udarbejdes opsamlingsnotater på baggrund af tilbageløbsskema fra implementeringsnetværkene på gymnasieområdet</li> <li>• Der udarbejdes løbende kvalitativt tilbageløb fra EUD læringskonsulenterne til DEPT og øvrige relevante kontorer i aftalt skabelon.</li> <li>• Der skal ske en opfølgning på og dokumentation af effekter af læringskonsulenternes rådgivning gennem øget brug af rapporter på baggrund af KPP'er</li> <li>• Ekstern evaluering af læringskonsulenterne er gennemført</li> </ul>			
<b>Indikator:</b>	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis: Alle aktiviteter inden for 2 ud af 3 indsatsområder er gennemført ultimo 2018.	Målet er fuldt opfyldt, hvis: Alle aktiviteter inden for de 3 indsatsområder er gennemført ultimo 2018

<b>Mål 9: STUK skal sikre et højt serviceniveau til gavn for brugerne</b>		<b>Vægtning: 5 pct.</b>	
<p><b>Aktiviteter for at opnå målet:</b></p> <p><b>Indsatsområde 1: Styrket brug af digitalisering og kommunikation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Målrettet og effektiv kommunikation. Der skal udarbejdes en kanal-strategi for styrelsen som med udgangspunkt i brugernes behov og styrelsens ydelser klarlægger, hvordan og ad hvilke kanaler brugerne mest effektivt kan tilgå styrelsen med spørgsmål.</li> <li>• Flere digitale redskaber. Der skal arbejdes med at udvikle en systematisk anvendelse af webinarer og brugen af andre digitale redskaber, som kan styrke styrelsens en-til-mange vejledning af og kommunikation med eksterne brugere.</li> <li>• Udbredelse af CRM-system. Anvendelsen af CRM-system (Customer Relations Management system) overgår fra pilotfase til at blive udrullet til flere områder i STUK, hvor det vurderes hensigtsmæssigt. Der er især fokus på anvendelse i forbindelse med det helhedsorienterede tilsynsarbejde.</li> </ul> <p><b>Indsatsområde 2: Understøtte og styrke bestyrelses- og ledelsesarbejdet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udvikling af et samlet koncept for ministeriets arbejde med bestyrelses- og ledelsesudvikling på de selv-ejende institutioner, der rummer såvel strategisk ledelse, som delområder inden for økonomi og ledelse af fagprofessionelle, såvel som dimensioner som eksempelvis databaseret ledelse, finansiel risikostyring og styring af bygningskapacitet.</li> </ul>			
<b>Indikator:</b>	Baseline:	1 ud af 2 indsatsområder er gennemført	Begge indsatsområder er gennemført

<b>Mål 10: STUK skal være en attraktiv og fagligt stærk styrelse</b>		<b>Vægtning:</b> 5 pct.	
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>			
<b>Indsatsområde 1: Forberede udflytning til Holbæk</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der skal udarbejdes en overordnet tids- og milepælsplan for arbejdet med udflytning af CUK og SPS til Holbæk.</li> <li>• Udflytningen skal forberedes i en åben og inddragende proces med fokus på bl.a. 1) lokalisering, 2) indretning, 3) rammer for arbejdstilrettelæggelse, 4) personalemæssige spørgsmål samt 5) samarbejde i STUK og resten af UVM.</li> </ul>			
<b>Indsatsområde 2: Fokus på retningen for styrelsens arbejde</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der skal udarbejdes arbejdsprogrammer for hvert enkelt kontor. Arbejdsprogrammerne skal udpege de prioriterede indsatser og derved give retning for opgavevaretagelsen i kontoret samt være en ramme for dialog med ledelsen.</li> <li>• Der skal gennemføres et strategiprojekt i STUK for at skærpe den fælles opmærksomhed på retningen for styrelsens opgavevaretagelse..</li> <li>• Der skal i forlængelse af APV og ledelsevalueringen samles op på resultaterne og iværksættes kontor- og styrelsesspecifikke løsninger på identificerede problemer.</li> </ul>			
<b>Indikator:</b>	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:  1 ud af 2 indsatsområder er gennemført	Målet er fuldt opfyldt, hvis:  Begge indsatsområder er gennemført

## Gyldighed og opfølgning

Mål- og resultatplanen er etårig og gælder fra den 1. januar 2018 og for hele 2018. De strategiske målsætninger er flerårige, men de tages op til revision årligt.

Mål- og resultatplanen er ikke retligt bindende, men skal bidrage til strategisk prioritering og fokus på tværs af koncernen. Undervisningsministeren har det parlamentariske ansvar. Mål- og resultatplanen ændrer ikke det almindelige over- underordningsforhold. Med planen sker der således alene en tilkendegivelse af den ønskede fremtidige udvikling og de vilkår, der politisk gives herfor.

Genforhandling af mål- og resultatplanen skal ske ved meget væsentlige ændringer af planens grundlag eller styrelsens opgaveportefølje. Dette aftales særskilt med departementet.

Der gøres kvartalsvist status på mål- og resultatplanen. Den kvartalsvise statusopfølgning drøftes mellem departementschefen og styrelsesdirektøren. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport.

Vurderingen af målopfyldelsen sker på grundlag af en afrapportering for alle mål, hvor der tages hensyn til den anførte vægtning af målet. Hvert mål vurderes enkeltvist, og hvert mål bliver vurderet som enten fuldt, delvist eller ikke opfyldt, svarende til en opfyldelsesgrad på henholdsvis 100 procent, 50 procent eller 0 procent. Det skal for hvert mål angives, hvornår det regnes for delvist eller fuldt opnået.

Styrelsesdirektøren har ansvaret for afrapportering på mål- og resultatplanen samt eventuel genforhandling af mål- og resultatplanen.

## Underskrift

København, den



Departementschef  
Jesper Fikker

København, den 7.3.2018



Styrelsesdirektør  
Søren Hartmann Hede