

# Mål- og resultatplan 2017

## Styrelsen for Undervisning og Kvalitet



## Indhold

<b>1. INDLEDNING</b>	<b>3</b>
<b>2. MÅL OG RETNING</b>	<b>3</b>
<b>3. STRATEGISK MÅLSÆTNING</b>	<b>3</b>
<b>4. MÅL FOR 2017</b>	<b>6</b>
<b>5. GYLDIGHED OG OPFØLGNING</b>	<b>9</b>
<b>6. UNDERSKRIFT</b>	<b>13</b>

## 1. Indledning

Denne mål- og resultatplan er et styringsdokument aftalt mellem Styrelsen for Undervisning og Kvalitet og departementet i Undervisningsministeriet. Planens formål er at synliggøre centrale mål, ambitioner og forventninger til styrelsens arbejde i 2017.

## 2. Mål og retning

Styrelsen arbejder inden for ministeriets fælles mål, retning og værdier:

### **Mål:**

Fagligt stærke uddannelser til alle

### **Retning:**

Ministeriet vil som samlet koncern

- tilvejebringe det optimale faglige grundlag for, at ministeren, regeringen og Folketinget kan træffe beslutninger på undervisningsområdet
- i fokuseret dialog med vores omverden og i samarbejde med alle relevante parter sikre de bedst mulige rammer for undervisning af børn, unge og voksne samt
- i ledelsen tage et fælles ansvar for at nå koncernens mål og sikre helheden i løsning af opgaver på tværs af koncernen
- udfordre og udvikle chefer og medarbejderes faglige og personlige kompetencer, så de politiske visioner og aftaler bliver omsat til målbare resultater.

### **Værdier:**

Enkelthed – handlekraft – kreativitet – ordentlighed.

## 3. Strategisk målsætning

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet bidrager til fagligt stærke uddannelser til alle ved at understøtte og fremme kvalitetsudvikling på uddannelser på Undervisningsministeriets område, varetage tilsyn med kvaliteten på uddannelserne, fremme evalueringskulturen på uddannelserne samt understøtte en effektiv institutionsdrift.

Styrelsen varetager i primær grad ministeriets borger- og institutionsrettede opgaver og har som mål at yde høj service til og have et tæt og lobende samarbejde med uddannelsesinstitutioner, kommuner og skole- og bestyrelsesforeninger samt med arbejdsmarkedets parter om implementering af politiske initiativer, udviklingsopgaver mv. i et brugerrettet perspektiv.

Det er styrelsens mål at understøtte og fremme den løbende kvalitetsudvikling på uddannelsesområdet og kontinuerligt bidrage til udvikling af indhold i

- Grundskolen
- De erhvervsrettede og gymnasiale ungdomsuddannelser
- De almene og erhvervsrettede voksen- og efteruddannelser mv.

Det er styrelsens målsætning, at styrelsens kvalitets- og kapacitetsunderstøttende aktiviteter bidrager til lokal kapacitetsopbygning på skoler og uddannelsesinstitutioner og i kommuner med afsæt i den bedst tilgængelige viden.

Styrelsens mål er, at der sker en løbende, tidssvarende og vidensbaseret udvikling af fag og uddannelsers indhold på ministeriets område, så de understøtter dels regeringens målsætninger på uddannelsesområdet, dels den løbende udvikling i arbejdsmarkedets kompetencebehov.

Styrelsen skal med grundlag i ny viden og tidssvarende data understøtte den løbende reformimplementering. Styrelsen skal endvidere med relevant og tidssvarende viden om uddannelsernes indhold dels bidrage til den løbende udvikling og tilpasning af uddannelsernes indhold, dels bidrage med input til den løbende udvikling af uddannelsernes indhold og styringen af institutions- og bygningsområdet i øvrigt. Endelig skal styrelsen bidrage til, at departementets ministerbetjening, herunder politikudvikling baseres på det bedst mulige vidensgrundlag.

Styrelsen varetager tilsynsopgaver for uddannelser og institutioner på ministeriets område, herunder

- Fagligt og pædagogisk tilsyn på uddannelserne
- Institutionelt tilsyn
- Økonomisk tilsyn
- Tilsyn på støtteområdet og andet tilsyn.

Det er styrelsens målsætning, at kvalitetstilsynet foregår i sammenhæng med kvalitetsudviklingen på de enkelte uddannelsesområder.

Det er styrelsens målsætning at understøtte effektiv og bæredygtig institutionsdrift gennem det økonomiske tilsyn, udvikling af bestyrelses- og ledelsesarbejdet, administration af overenskomstområdet mv.

Det er herudover styrelsens målsætning at fremme evalueringskulturen i uddannelserne gennem effektiv drift og løbende udvikling af prøver, test og eksaminer på uddannelserne på ministeriets område samt gennem formidling af viden herom til sektoren.

Styrelsen har en målsætning om en god forvaltningsskik og vil forestå en effektiv og korrekt tilskudsforvaltning af puljebevillinger og tilskud til selvejende institutioner. Det er hensigten at drive og udvikle administrationen af uddannelsesstøtteordninger, herunder blandt andet VEU-godtgørelse og tilskud til specialundervisning og specialpædagogisk støtte, hvor målet er, at borgere får den støtte, de er berettiget til, rettidigt.

For at understøtte ministeriets mål og retning, reformopfølgning samt politiske prioriteringer arbejder styrelsen med følgende tre overordnede pejlemærker.

### **Pejlemærke 1: Styrket servicefokus og sikker drift**

Styrelsen vil arbejde for, at der er fokus på et højt serviceniveau i forhold til institutioner m.fl., samt en robust drift, hvor der løbende er fokus på øget effektivitet.

Styrelsen vil professionalisere interne og eksterne arbejdsprocesser og forbedre styrelsens samlede udviklingskapacitet. Udvikling af understøttende systemer, herunder implementering af et CRM-system (Customer Relation Management), og udvidet controlling på bl.a. det økonomiske område og ift. bl.a. nye tilsynsopgaver skal gøre styrelsens arbejde mere effektivt og professionelt både internt og især i forhold til samarbejdet med omverdenen. Der skal være fokus på, at omlægninger af arbejdsprocesser kan sikre både en bedre service og bedre ressourceanvendelse.

Styrelsen vil bl.a. understøtte en tidssvarende udvikling af uddannelsernes fag og indhold med udgangspunkt i nyeste viden. Et fortsat fokus på driftssikker gennemførelse af, og formidling af viden om, test, prøver og eksaminer skal understøtte udviklingen af evalueringskulturen i fag og uddannelser, men også have fokus på den samlede ressourceanvendelse.

Styrelsen vil optimere varetagelsen af sine kerneydelser gennem et fortsat fokus på professionalisering af og sikkerhed i driften.

Styrelsen vil endvidere have fokus på at sikre en god forvaltningsskik, herunder i styrelsens juridiske sagsbehandling.

### **Pejlemærke 2: Styrke kvalitets- og kapacitetsunderstøttende aktiviteter**

Styrelsen vil styrke og målrette den kvalitetsunderstøttende indsats, herunder sikre en fokuseret indsats på tværs af uddannelser og fag med særligt fokus på elevernes faglige udbytte og trivsel.

Indsatsen skal fokuseres og primært understøtte lokal kvalitetsudvikling og kapacitetsopbygning gennem de lokale ledelsesniveauer. Styrelsen vil have fokus på udvikling af fælles metodeafsæt og etablere grundlag for en mere systematisk vidensoverførsel på tværs af uddannelses- og institutionsområderne. Samtidig skal systematisk vidensoverførsel fra ministeriet til sektoren og fra sektoren til ministeriet sikre, at ministeriet er tæt på praksis og kan bidrage til praksisforankret viden om behov for justeringer af uddannelsespolitikken.

Et styrket samarbejde på tværs af uddannelser og fag skal endvidere sikre, at kvalitetsindsatsen er helhedsorienteret og sammenhængende.

### **Pejlemærke 3: Bedre anvendelse af viden og data**

Styrelsen vil øge den systematiske anvendelse af aktuel viden og tidstro data i varetagelsen af det faglige og økonomisk-administrative tilsyn med uddannelser på ministeriets område og i fokuseringen af det kvalitetsunderstøttende og kapacitetsopbyggende arbejde.

Bedre anvendelse af viden og data skal bidrage til at skabe gennemsigtighed for institutionernes arbejde med implementeringen af reformer og bidrage til en professionalisering af ledelsesinformation.

Anvendelsen af tidstro data koblet til kvaliteten af uddannelserne (karakterer, frafald, fravær mv.) skal understøtte undervisernes arbejde med eleverne og danne grundlag for viden om udviklingen på uddannelsesområderne, herunder om status på reformimplementering. Tidstro data koblet til administrationen (økonomiske nøgletal) skal bidrage til en professionalisering af det økonomiske tilsyn og dialog med sektoren om den økonomiske udvikling.

Viden om kvalitet og udfordringer i uddannelserne – blandt andet fra følgeforskningsprogrammerne til reform af folkeskolen, erhvervsuddannelserne og gymnasieområdet – skal både i et kort og i et længere tidsperspektiv kvalificere de kvalitets- og kapacitetsunderstøttende aktiviteter og politikudviklingen.

## 4. Mål for 2017

### 4.1 Forretningskritiske mål 2017

#### Mål 1: Fokusering af det udgående kvalitetsunderstøttende arbejde

##### Begrundelse:

STUK vil implementere en ny fokuseret strategi for den udgående indsats gennem bl.a. øget målgruppesegmentering og et ydelseskatalog med udvalgte vejledningstemaer, så der skabes konkrete forandringer i praksis.

Dette skal ske gennem et systematisk forandrings- og rådgivningsarbejde, som er baseret på den bedst tilgængelige viden om god undervisning og den organisering, der understøtter god undervisning. Strategien tager afsæt i, at der skal anvendes forskellige virkemidler i de forskellige faser af reformimplementering, som er aktuelle for områderne.

STUKs udgående arbejde skal endvidere videreudvikle et løbende systematisk tilbageblik fra uddannelserne for at kvalitetsudvikle styrelsens vejledning og sikre, at ministeriets indsatser udvikles med brugernes behov og udfordringer for øje.

<b>Mål:</b> Fokusering af det udgående kvalitetsunderstøttende arbejde	<b>Vægtning:</b> 15 pct.
<p><b>Aktiviteter for at opnå målet:</b></p> <p><b>Indsatsområde 1: Implementering af strategi for udgående kvalitetsarbejde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udarbejdelse af og eksekvering af udmøntningsplan for det udgående kvalitetsarbejde for skoleåret 17/18.</li> <li>• Model for udvælgelse og prioritering af udfordrede institutioner/skoler og kommuner til rådgivningsforløb i skoleåret 17/18.</li> <li>• Samlet model for et styrket tilbageblik og ledelsesinformation er udviklet og igangsat til brug for rådgivningsforløb i skoleåret 17/18 i overensstemmelse med STUK's fokuserede retning.</li> <li>• Der udarbejdes et antal videnspakker, der understøtter læringskonsulentkorpsset med praksisnær, remedieret viden inden for udvalgte temaer.</li> </ul>	

### Indsatsområde 2: Rådgivningsforløb

- Der igangsættes et antal rådgivningsforløb af skoler i overensstemmelse med den nye fokuserede retning for skoleåret 17/18.
- Data- og videnspakker er udviklet til anvendelse ved rådgivningsforløb 17/18 for folkeskolen
- Brugerevalueringer udarbejdet på baggrund af KPI'er fastlagt i koncept for ledelsesinformation viser tilfredshed med den udgående rådgivning.

<b>Indikator:</b>	<b>Baseline:</b> Ministeren har tiltrådt strategi for det udgående kvalitetsunderstøttende arbejde.	<b>Målet er delvist opfyldt, hvis:</b> Alle aktiviteter inden for 1 ud af 2 indsatsområder er udført ultimo 2017.	<b>Målet er fuldt opfyldt, hvis:</b> Alle aktiviteter inden for de 2 indsatsområder er gennemført ultimo 2017.
-------------------	--	--	---

## Mål 2: Implementering af gymnasiereformen

### Begrundelse:

Reformen af de gymnasiale uddannelser kræver omstilling på skolerne og udvikling af den pædagogiske praksis. Det er den enkelte skole, bestyrelse, ledelse og lærer, der skal realisere intentionerne i gymnasiereformen. Og den lokale indsats skal understøttes, så skolerne kan nå reformens mål. STUK er ansvarlig for at sikre løbende fremdrift i forhold til en række centrale reformelementer/-initiativer.

<b>Mål: Implementering af gymnasiereformen</b>	<b>Vægtning: 15 pct.</b>
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>	
<b>Indsatsområde 1: Indholdsmæssig udvikling af fagene</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Udarbejdelse af ca. 200 læreplaner med tilhørende vejledninger. Læreplanerne sendes i høring og udstedes i 2017.</li><li>• Matematikkommission: Implementering af kommissionens anbefalinger i læreplaner.</li><li>• Faglig udvikling i Praksis (FIP): Der gennemføres særlige læreplanskurser i foråret 2017.</li><li>• Tegnsprog: Behovet for faget og mulighederne for rekruttering kortlægges.</li><li>• Naturvidenskabsstrategi: Deltagelse i sekretariatsbetjening af formandskab og strategigruppen for en naturvidenskabsstrategi mhp. gruppens aflevering af samlet oplæg til en national naturvidenskabsstrategi. Fastlæggelse af plan for implementering af en naturvidenskabsstrategi efter gruppens aflevering af oplægget, herunder regeringsforelæggelse og afklaring af sammenhæng med en eventuel teknologipagt.</li></ul>	
<b>Indsatsområde 2: Udvikling af prøver og eksamener</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Prøverne forenkles og fornyes i overensstemmelse med de ændringer af fagenes indhold og mål, der i øvrigt gennemføres.</li><li>• Der etableres ændrede krav vedrørende bonus A-ordningen.</li><li>• Det nuværende antal prøver forøges, så eleverne i stx, htx og htx fremover skal aflægge mindst ti prøver.</li></ul>	
<b>Indsatsområde 3: Følgforskning og trivselsmåling</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Etablering af en ekspertgruppe, som skal identificere spørgsmål med henblik på gennemførelse af base-</li></ul>	

linemåling af elevernes trivsel i 2017 og efterfølgende obligatoriske trivselsmålinger. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontraktindgåelse med leverandør om opgaven vedr. følgeforskningsprogram til gymnasireformen 2017-2021 og gennemførelse af baseline-måling i 2017.</li> </ul>			
<b>Indikator:</b>		Målet er delvist opfyldt, hvis: aktiviteter inden for 2 ud af 3 ovenstående indsatsområder er udført ultimo 2017.	Målet er fuldt opfyldt, hvis: Alle aktiviteter inden for de 3 indsatsområder er gennemført ultimo 2017.

## 4.2 Øvrige mål 2017

### Mål 3: Tidstro data og styrket analyseberedskab

#### Begrundelse:

En række af de selvejende institutioner vil i 2017 og frem være omfattet af effektiviseringskrav og takstomlægning. STUK vil i den sammenhæng fokusere den løbende overvågning og økonomiske screening af de selvejende institutioner for at sikre, at der i tide kan gribes rettidigt og præcist ind over for evt. økonomisk udfordrede institutioner.

<b>Mål:</b> Tidstro data og styrket analyseberedskab		<b>Vægtning:</b> 15 pct.	
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>			
<b>Indsatsområde 1: Udvikling af indikatorer for god økonomistyring på institutionsniveau</b> Der skal i 2017 udvikles indikatorer for god økonomistyring på institutionsniveau – fx indikatorer, der knytter sig til institutionernes kapacitetsstyring, aktivitetsstyring og finansielle styring. På baggrund heraf skal der fremadrettet kunne foretages tværgående sammenligninger af institutionernes omkostninger til bl.a. bygningsdrift og administration.			
<b>Indsatsområde 2: Anvendelse af mere tidstro data i det økonomiske tilsyn</b> Der skal i 2017 implementeres en model for anvendelse af mere tidstro data i det økonomiske tilsyn, der systematisk kan danne grundlag for løbende screeninger af de regulerede institutioner med henblik på at identificere eventuelle udfordringer med den økonomiske bæredygtighed på et tidligere tidspunkt i dag.			
<b>Indikator:</b>	Baseline: Der er udviklet koncept for indsatsområde 2.	Målet er delvist opfyldt, hvis 1 ud af 2 indsatsområder er gennemført.	Målet er fuldt opfyldt, hvis begge indsatsområder er gennemført.

### Mål 4: Videreudvikling af tilsynet

#### Begrundelse:

STUK vil fortsætte arbejdet med videreudvikling af tilsynsopgaven på tværs af uddannelses- og tilsynsområder. Målet rummer bl.a. udvikling af det risikobaserede tilsyn på forskellige områder, herunder blandt andet ensartethed på tværs af uddannelses- og tilsynsområder og sammentænkning på tværs af



det økonomiske og faglige tilsyn. Samtidig styrkes tilsynet med frie grundskoler som følge af aftale af 18. marts om styrket kvalitet på de frie grundskoler m.v. og forståelsespapir om delaftale om frie skoler af 10. maj 2016.

<b>Mål: Videreudvikling af tilsynet</b>		<b>Vægtning: 15 pct.</b>	
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>			
<b>Indsatsområde 1: Særligt fokus på udvalgte indsatsområder</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forberedelse og planlægning af et nyt styrket kvalitetstilsyn med alle gymnasiale uddannelser i 2017 i forlængelse af aftalen om styrkede gymnasiale uddannelser af 3. juni 2016.</li> <li>• Videreudvikling af det indikatorbaserede kvalitetstilsyn på erhvervsuddannelsesområdet på baggrund af erfaringerne med det gennemførte tilsyn i 2015 og 2016.</li> <li>• Videreudvikling af kvalitetstilsynet med folkeskolen, herunder processen for udtagelse af skoler til tilsyn og kommunikation samt målretning af læringskonsulenternes indsats til tilsynsskolernes problemstillinger.</li> </ul>			
<b>Indsatsområde 2: Særligt fokus på frie grundskoler og efterlevelse af frihed og folkestyre</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fastlæggelse af nye og obligatoriske underpunkter til tilsynserklæringen vedrørende frie skolens efterlevelse af frihed og folkestyre-kravet.</li> <li>• Konkret løsningsforslag til et udvidet risikobaseret tilsyn med indikatorer for frihed og folkestyre, herunder donationer. Løsningsforslaget skal forelægges aftalekredsen.</li> <li>• Flere uanmeldte tilsynsbesøg når en skole er under tilsyn pga. potentielle udfordringer med efterlevelse af frihed og folkestyre-kravet (skærpet tilsyn, risikobaseret tilsyn og enkeltsagstilsyn).</li> </ul>			
<b>Indsatsområde 3: Udvikling af et koncept for et fast årligt løntilsyn med de regulerede institutioners løn-udbetalinger til øverste leder</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der skal i 2017 udvikles et koncept for et fast årligt løntilsyn med de regulerede institutioners lønudbetalinger til øverste leder. Den konkrete udformning af tilsynet afhænger af opdatering af resultatkontraktmyndigheden fra 2013 samt udformning af en ny model for chefkontillæg i første halvår af 2017.</li> </ul>			
<b>Indikator:</b>		Målet er delvist opfyldt, hvis: Alle aktiviteter inden for 2 ud af 3 af ovenstående indsatsområder er udført ultimo 2017.	Målet er fuldt opfyldt, hvis: Alle aktiviteter er udført ultimo 2017.

## Mål 5: Udmøntning og implementering af trepartsaftale på VEU og EUD

### Begrundelse:

STUK vil have fokus på udmøntning og implementering af trepartsaftalen på VEU- og EUD-området. Konkret vil STUK i samarbejde med REU og de faglige udvalg sikre, at den nye dimensioneringsmodel på EUD samt de øvrige praktikpladsinitiativer kan igangsættes pr. 1. januar 2018. Endvidere vil STUK koordinere fremdriften i VEU-forslagene, der blev besluttet i trepartsaftalen, herunder implementere fri-institutionsforsøget, som gennemføres i samarbejde med arbejdsmarkedets parter og udbydere af erhvervsrettet VEU.

<b>Mål:</b> Udmøntning og implementering af trepartsaftale på VEU og EUD		<b>Vægtning:</b> 10 pct.	
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dimensionering (adgangsbegrænsning) af uddannelser er meldt ud ultimo oktober 2017 og eventuel institutionsfordeling af kvoter er meldt ud ultimo november. I samarbejde med STIL og DEP tilvejebringes data som grundlag for beregning og udmelding af kvoter på uddannelses- og institutionsniveau. Der sker inddragelse af REU om fastsættelse af dimensioneringen gennem høringer.</li> <li>2) Ændrede regler om EMMA-kriterier er udstedt ultimo november 2017. Skolepraktikhåndbog, som omfatter EMMA kriterierne, målrettet praktikcentre / skoler, er udsendt december. REU og andre interessenter inddrages, bl.a. gennem høringer i REU.</li> <li>3) Fri-institutionsforsøget på AMU gennemføres i løbet af 2017, og der udarbejdes en status til VEU-ekspergruppen med de foreløbige erfaringer fra forsøgene.</li> </ol>			
<b>Indikator:</b>		Målet er delvist opfyldt, hvis: 2 ud af 3 aktiviteter er opfyldt.	Målet er fuldt opfyldt, hvis: Alle 3 aktiviteter er opfyldt.

## Mål 6: Udvikling af bestyrelses- og ledelsesarbejdet

### Begrundelse:

STUK vil fortsat have fokus på videreudvikling af bestyrelses- og ledelsesudvikling på de selvejende institutioner, herunder implementeringen af konceptet for den løbende dialog med bestyrelsesforeningerne og lederforeningerne. Målet omfatter implementering af nye rammer for resultatkontrakterne som understøttelse for opfølgning på de løbende reformmålsætninger og styringen af institutionerne. Endvidere omfatter målet udmøntningen af de nye principper for cheflønpujlen som et indsatsområde i 2017. I forlængelse heraf vil der også i 2017 skulle være fokus på forberedelsen af OK18.

<b>Mål:</b> Udvikling af bestyrelses- og ledelsesarbejdet		<b>Vægtning:</b> 10 pct.	
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Der skal inden udgangen af 1. halvår 2017 fastlægges klare rammer for det fremtidige samarbejde mellem STUK og bestyrelses- og lederforeningerne.</li> <li>2) Der skal udarbejdes et tilsynskoncept for opfølgning på institutionernes anvendelse af de nye retningslinjer for resultatkontrakter gældende fra skoleåret 2017/2018.</li> <li>3) Der skal udarbejdes et nyt administrationsgrundlag for forvaltning af cheflønstillæg. Administrationsgrundlaget skal drøftes med bestyrelses- og lederforeningerne inden ibrugtagning.</li> </ol>			
<b>Indikator:</b>		Målet er delvist opfyldt, hvis: 2 ud af overstående 3 indsatser er gennemført.	Målet er fuldt opfyldt, hvis: Overstående 3 indsatser er gennemført.

## Mål 7: Styrket service overfor borgere og institutioner

### Begrundelse:

STUK vil arbejde for et højnet serviceniveau over for institutioner og borgere på tværs af styrelsens ansvarsområder. Målet vil omfatte initiativer til udvikling og professionalisering af driften, mere målrettet og effektiv kommunikation og optimeret opgaveløsning (effektivisering mv.).

<b>Mål:</b> Styrket service overfor borgere og institutioner		<b>Vægtning:</b> 10 pct.	
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>			
<b>Indsatsområde 1: Mere effektiv kommunikation i forbindelse med tilskudsprojekter</b> Der skal etableres en mere tydelig kommunikation med eksterne interessenter om ansøgningspuljer på fou-området via <a href="http://www.uvm.dk/puljer">www.uvm.dk/puljer</a> . Herudover skal der inden udgangen af 2017 udvikles standarder og skabeloner til brug for afgørelsessager.			
<b>Indsatsområde 2: Omlægning fra brevpost til digital kommunikation.</b> Der skal i 2017 - i samarbejde med STIL - skabes overblik over mængden af ledelses- og revisorerklæringer, der indsendes til ØAC via papirbaserede arbejdsgange. På baggrund heraf skal muligheden for at etablere en model, hvor brevpost erstattes med indsendelse af en digital faksimile (pdf-fil) af ledelses- og revisorerklæringer med sikker (krypteret) mail analyseres nærmere.			
<b>Indsatsområde 3: Styrket kommunikation og vejledning om de nationale test.</b> Forbedret vejledningsmateriale om de nationale test. STUK lancerer reviderede vejledninger målrettet lærere, forældre og skoleledere. Vejledninger udarbejdes i dialog med brugerne af testsystemet og har til formål at understøtte lærernes anvendelse af testene. Der udarbejdes også videovejledninger målrettet elever, lærere og forældre.  Med henblik på at øge lærernes viden om testene, herunder løbende udviklingstiltag, vil STUK blandt andet gennemføre webinarer for interesserede lærere – og evt. for skoleledere og kommuner - forud for testafviklingsperioderne.			
<b>Indikator:</b>		Målet er delvist opfyldt, hvis: 2 ud af ovenstående 3 indsatsområder er gennemført.	Målet er fuldt opfyldt, hvis: Ovenstående 3 indsatsområder er gennemført.

## Mål 8: Høj trivsel og lavt sygefravær

### Begrundelse:

Der vil i 2017 fortsat være fokus på, at STUK er et godt sted at arbejde. Et særligt fokusområde i 2017 vil være at styrke medarbejdernes trivsel og opgavevaretagelse med afsæt i en systematisk opfølgning på den arbejdspladsvurdering, der gennemføres i 2017.

<b>Mål: Høj trivsel og lavt sygefravær</b>		<b>Vægtning: 10 pct.</b>	
<b>Aktiviteter for at opnå målet:</b>			
<p><b>Indsatsområde 1: Høj trivsel</b>  Arbejdet med at understøtte høj trivsel skal blandt andet ske ved udarbejdelse af et katalog over tiltag som opfølgning på APV-undersøgelse, der gennemføres i 2017.</p> <p><b>Indsatsområde 2: Lavt sygefravær</b>  Det er målet, at det samlede gennemsnitlige sygefravær i styrelsen ved udgangen af 2017 er på samme niveau som ultimo 2016 eller derunder.</p>			
<b>Indikator:</b>	Baseline for indsatsområde 2: Det samlede gennemsnitlige sygefravær i STUK er 7,3 sygedage årligt pr. medarbejder ved udgangen af 2016.	Målet er delvist opfyldt, hvis 1 ud af ovenstående 2 indsatsområder er gennemført.	Målet er fuldt opfyldt, hvis begge indsatsområder er gennemført.

## 5. Gyldighed og opfølgning

Mål- og resultatplanen er etårig og gælder fra den 1. januar 2017 og for hele 2017. De strategiske målsætninger er flerårige, men de tages op til revision årligt.

Mål- og resultatplanen er ikke retligt bindende, men skal bidrage til strategisk prioritering og fokus på tværs af koncernen. Undervisningsministeren har det parlamentariske ansvar. Mål- og resultatplanen ændrer ikke det almindelige over- underordningsforhold. Med planen sker der således alene en tilkendegivelse af den ønskede fremtidige udvikling og de vilkår, der politisk gives herfor.

Genforhandling af mål- og resultatplanen skal ske ved meget væsentlige ændringer af planens grundlag eller styrelsens opgaveportefølje. Dette aftales særskilt med departementet.

Der gøres kvartalsvist status på mål- og resultatplanen. Den kvartalsvise statusopfølgning droftes mellem departementschef og (den konstituerede) styrelsesdirektør. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport.

Vurderingen af målopfyldelsen sker på grundlag af en afrapportering for alle mål, hvor der tages hensyn til den anførte vægtning af målet. Hvert mål vurderes enkeltvist, og hvert mål bliver vurderet som enten fuldt, delvist eller ikke opfyldt, svarende til en opfyldelsesgrad på henholdsvis 100 procent, 50 procent eller 0 procent. Det skal for hvert mål angives, hvornår det regnes for delvist eller fuldt opnået.

Styrelsesdirektøren / den konstituerede styrelsesdirektør har ansvaret for afrapportering på mål- og resultatplanen samt eventuel genforhandling af mål- og resultatplanen.

## 6. Underskrift

København, den 20. april



Susanne Sehestedt Clausen  
Konstitueret styrelsesdirektør

København, den



Jesper Fisker  
Departementschef